



LIETUVOS BURIUOTOJŲ SĄJUNGOS (LBS) KONFLIKTŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

1. Konflikto apibrėžimas ir jo pateikimas

1.1. Konfliktinė situacija, tai veikla, kurioje asmenys ar jų grupės nori atlikti tarpusavyje prieštaraujančius veiksmus, susijusius su jų norais, poreikiais ar pareigomis;

1.2. Kai konfliktuojančios pusės negali konfliktinės situacijos išspręsti savarankiškai, jos gali pateikti raštišką skundą LBS tarybai, kuriame nurodo konflikto priežastį, konfliktuojančias puses, liudininkus ir kitą informaciją.

2. Papildoma informacija

2.1. LBS taryba gali reikalauti papildomos informacijos iš konflikto dalyvių ir liudininkų;

2.2. Dalyviai arba liudininkai, privalo pateikti reikiamą informaciją per LBS tarybos nurodytą laiką.

3. Tyrimas

3.1. LBS taryba atlieka tyrimą, kurio metu analizuojamos visos konflikto aplinkybės;

3.2. Tyrimo metu surinkta informacija, konfliktuojančioms pusėms, pateikiama raštiškai, ataskaitos forma.

4. Sprendimo priėmimas

4.1. LBS taryba priima sprendimą remdamasi LBS Įstatais, Etikos kodeksu ir gauta informacija;

4.2. Sprendimo priėmimo terminą nustato LBS taryba ir informuoja apie tai konfliktuojančias puses;

- 4.3. Sprendimas paskelbiamas viešai ir pranešamas konfliktuojančioms pusėms raštu;
- 4.4. Sprendimas įsigalioja nuo jo paskelbimo momento, jei nenurodyta kitaip.

5. Apeliacijos teikimas

- 5.1. Jei konflikto dalyviai nesutinka su sprendimu, jie turi teisę raštiškai kreiptis į LBS tarybą, su prašymu konfliktinę situaciją nagrinėti pakartotinai;
- 5.2. Apeliacijos pateikimo laiką nustato LBS taryba.

KONFIDENCIALIŲ PRANEŠIMŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

1. Pranešimo pateikimas

- 1.1. Konfidencialūs pranešimai gali būti teikiami anonimiškai, arba su tapatybės informacija el. paštu: info@lbs.lt ;
- 1.2. Pranešime turi būti nurodyta: pranešimo esmė, data, vieta ir kita svarbi informacija.

2. Pranešimų registravimas

- 2.1. LBS taryba užtikrina, kad visi konfidencialūs pranešimai būtų registruojami ir saugomi konfidencialiai.

3. Tyrimas

- 3.1. Gavus pranešimą, LBS taryba atlieka išsamią gautos informacijos analizę, jei reikia pareikalauja papildomos informacijos (jei pranešėjas nurodė savo tapatybę ir ar kontaktus), laikydamasis konfidencialumo principo;
- 3.2. Tyrimo metu surinkta informacija yra pateikiama raštiškai, ataskaitos forma, užtikrinant, kad pranešėjo tapatybė liktu neatskleista, jei taip buvo pageidaujama.

4. Sprendimo priėmimas

- 4.1. Sprendimą, dėl konfidencialaus pranešimo, priima LBS taryba, remdamasi LBS Įstatais, Etikos kodeksu ir gauta informacija;
- 4.2. Sprendimo priėmimo terminas nustatomas LBS tarybos.

4.3. Sprendimas pranešamas pranešėjui, jei jis nurodė savo tapatybę ir kontaktus, bei imasi veiksmų remiantis pateiktu nutarimu.

5. Apeliacijos teikimas

5.1. Jei pranešėjas nesutinka su sprendimu arba nori pateikti papildomą informaciją, jis turi teisę pakartotinai kreiptis į LBS tarybą dėl pakartotino klausimo nagrinėjimo;

5.2. Apeliacijos pateikimo laiką nustato LBS taryba.